



**AT WORK**  
IDEE PER RENDERTI UNICO



**Pan surgelati:  
innovazione dei processi per lo  
sviluppo dei mercati**

**Cristian Bettini**

Sales & Channel Partner Manager  
Area Soluzioni per le Aziende

# AGENDA



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



## **Dedagroup Enterprise 2.0**

il gruppo, il network, il modello di business

5 ‘

## **PAN SURGELATI**

un progetto di successo

15 ‘

## **Q & A**

5 ‘



**DEDAGROUP**  
ICT NETWORK



Cristian Bettini  
Dedagroup SPA

**COMARCH**

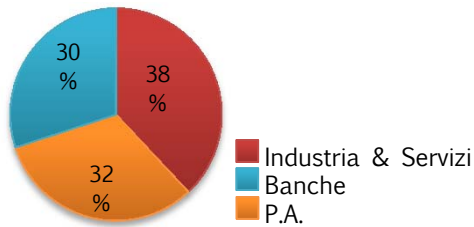
**ERP**

# DEDAGROUP ICT NETWORK

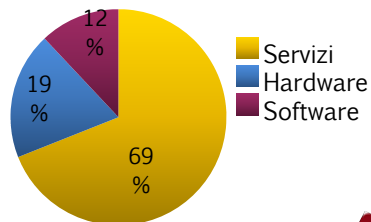
## MISSION: IDEE PER RENDERTI UNICO

Vi aiutiamo a rendere unico il vostro business: selezionando, implementando e sviluppando le soluzioni tecnologiche e applicative più adatte, arrivando fino a gestirle per voi, se lo desiderate

## NUMERI



€  
RICAVI  
114 MILIONI  
DI EURO



NUMERO  
DIPENDENTI  
680 PERSONE

## GRUPPO INDUSTRIALE ROBUSTO E DIVERSIFICATO (che nel 2013 varrà 1 miliardo di €)



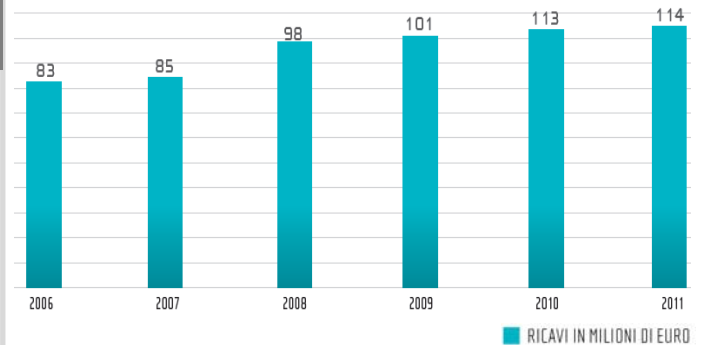
>2.000 dipendenti; 340 pv



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



## RICAVI IN CRESCITA DA 6 ANNI



## 3 PRINCIPALI MERCATI

**P.A.:** Dedagroup PA, Sinergis, Delisa Sud, Sintecop  
**Industria & Servizi:** Dedagroup Aziende, Derga Consulting, Piteco  
**Banche e Istituzioni Finanziarie:** Dedagroup Banche, Dedamex, Piteco

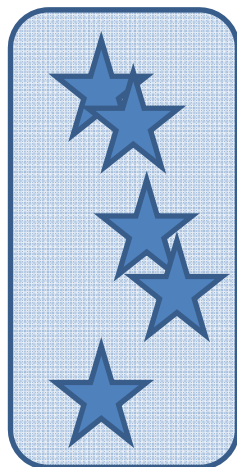
**Web & Mobile:** Agorà Telematica  
**Business Intelligence:** Ecos  
**Consultancy & System Integration:** DDway  
**Technology & Infrastructure:** Dedagroup STS e SCS, Dedanext, Dexit, MC-Link



# DEDAGROUP ICT NETWORK



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



Dedagroup ICT Network è composto da 13 aziende controllate o partecipate, 7 filiali sul territorio nazionale, 2 sedi internazionali.  
Vi Lavorano 680 dipendenti..



*Dedagroup ICT Network si è aggiudicata per la seconda volta la prestigiosa certificazione **Top Employers Italia** (rilasciata dal CRF Institute in collaborazione con Il Sole 24 Ore) che riconosce e **documenta l'eccellenza delle aziende nella gestione delle Risorse Umane e nelle strategie di attrazione, motivazione e fidelizzazione dei talenti.***



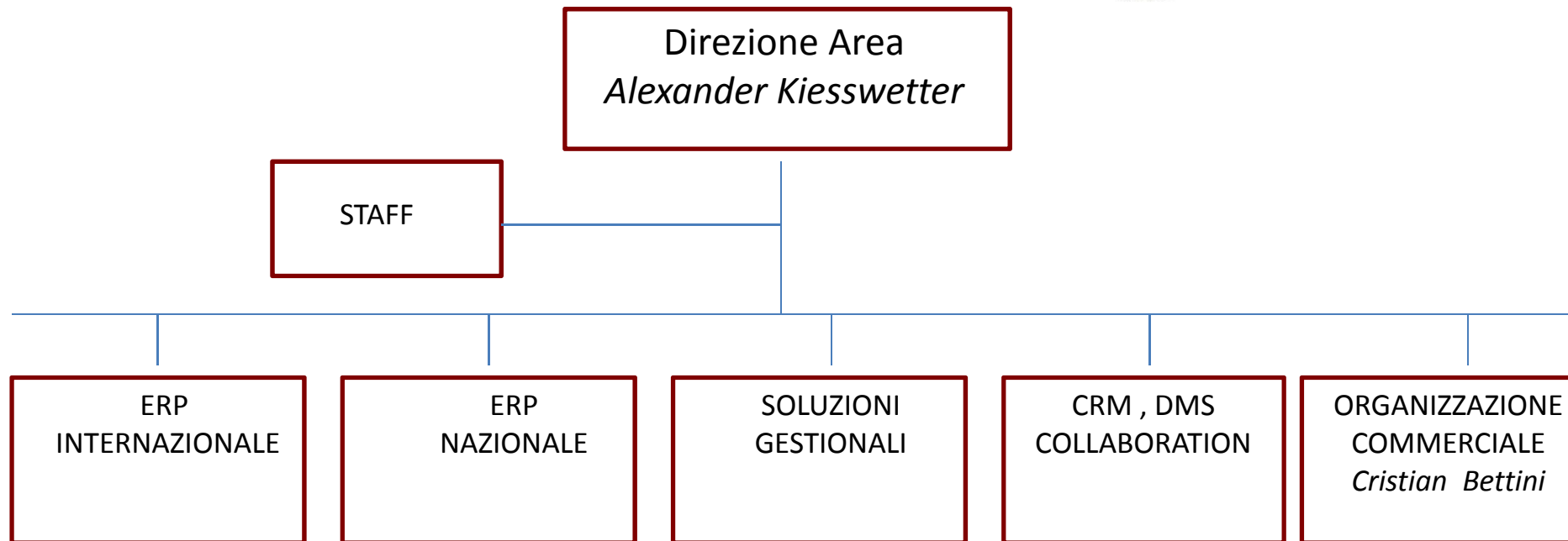
Dedagroup ha stretto rapporti consolidati di partnership con molti importanti player del mercato ICT internazionale: Comarch, Phoenix Informatica Bancaria, IBM, SAP, Microsoft, Oracle, Cisco Systems, IDS Scheer, ESRI e molte altre.



# AREA SOLUZIONI PER LE AZIENDE



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



70 dipendenti e collaboratori:

- BPM, BPR
- Consulenza Applicativa
- Analisi, OOT
- Programmazione Java, .Net, RPG
- Consulenza e supporto Sistemistico

Consulenti  
Commerciali  
di Soluzioni Business

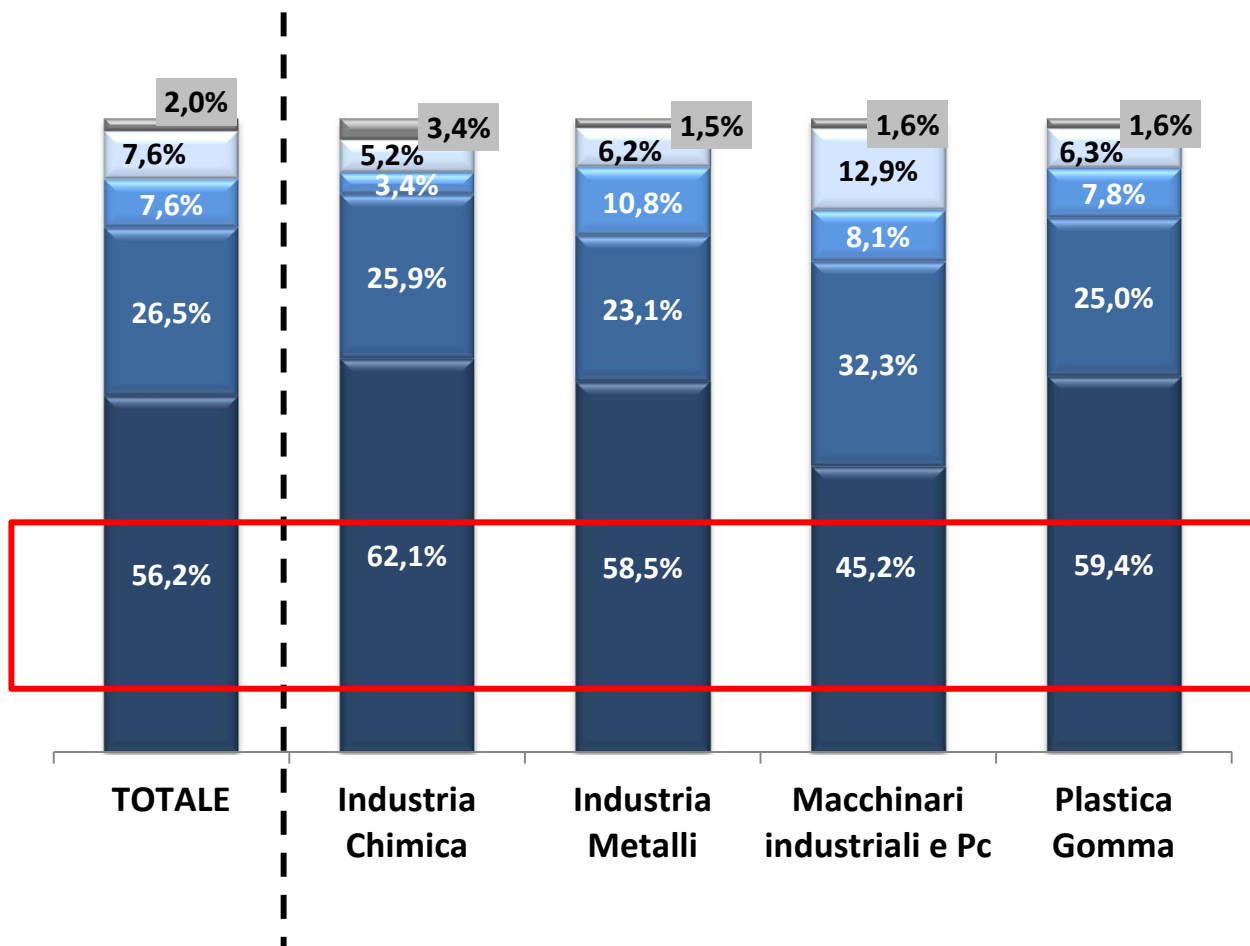
Network dei  
Partner



# Distribuzione per anzianità ERP nelle Aziende



Innovazione dei processi per lo sviluppo dei mercati



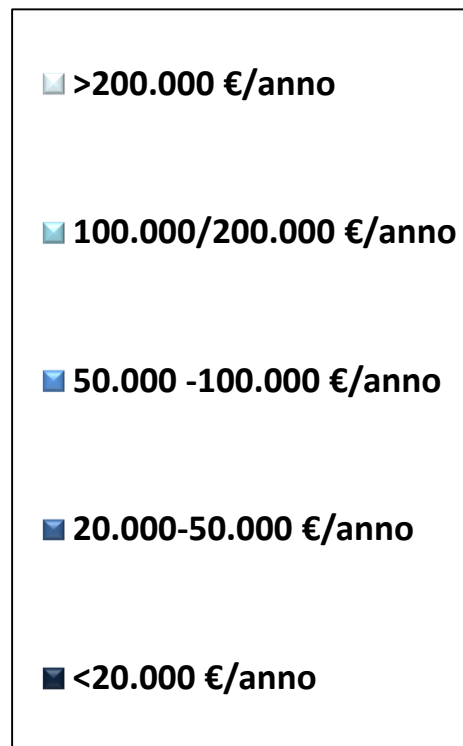
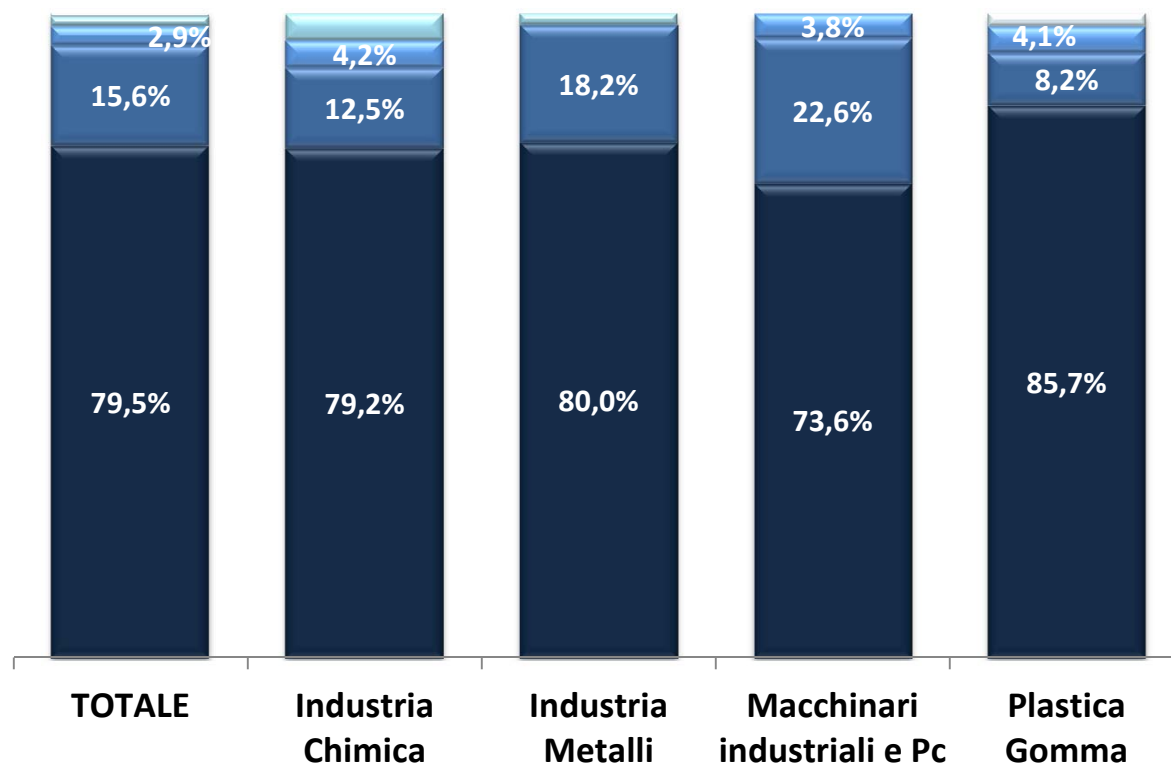
- Soluzione in fase di roll out
- Da meno di 3 anni
- Da 3 a 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- Oltre 10 anni

Fonte NET CONSULTING per DEDAGROUP – Giugno 2012

# Spesa Annua per ERP



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



Fonte NET CONSULTING per DEDAGROUP – Giugno 2012





# COMARCH



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



30 anni di esperienza in business applications, Java dal 1995

**Comarch S.A**  
Krakau (PL)

3500 addetti

18 sedi (EMEA, Middle & Far East, USA)

54.000 clienti

**Comarch Software und Beratung AG**  
Hannover e Monaco

Sviluppo ERP II

420 addetti

"Fabbrica delle idee"

> 3.000 clienti

20 National Solution Provider







## Comarch Deutschland

Berlin, Bremen, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Düsseldorf, Munich, Münster Hannover

## Canada

**Comarch Canada Corp**  
Saint John NB E2L 2A9

## United States of America

**Comarch Inc.**  
Rosemont, IL 60018

## Panama

**Comarch Panama Inc.**  
Panamá

## Europe

**Albania** – Tirana  
**Austria** – Innsbruck  
**Belgium** – Brussels  
**Finland** – Espoo  
**France** – Paris, + 2 sedi  
**Grand Duchy of Luxembourg**  
**Poland** – Cracovia + 8 sedi  
**Russia** – Moscow  
**Slowakei** – Bratislava  
**Switzerland** – Arbon  
**Ukraine** – Kiev  
**United Kingdom** – London

## China

**Comarch Software Co. Ltd.**  
Pudong New Area, Shanghai

## Vietnam

**Comarch CO., Ltd:**

## United Arab Emirates

**Comarch Middle East**  
Dubai Internet City

# MODELLO DISTRIBUTIVO



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



Ricerca e Sviluppo  
Mantenimento Soluzione  
Formazione, ...

**COMARCH ERP**



Distribuzione ERP, Relazioni  
con il Vendor Localizzazione  
"Italian Layer", Affiancamento  
Commerciale, e Tecnologico,  
Lead Generation, Formazione  
Marketing nazionale

**COMARCH ERP**  
SOLUTION PARTNER

Studio fattibilità,  
Analisi Business Model,  
Verticalizzazione e  
Implementazione Sistema,  
Consulenza Applicativa, Vendite e  
Marketing di prossimità





**creare valore e innovazione  
per e con i nostri Clienti  
mantenendo  
il carattere distintivo  
dovuto alla unicità  
delle loro Imprese.**





**Pan surgelati:  
innovazione dei processi per lo  
sviluppo dei mercati**

# L'azienda



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Dal 1888 famosa per lo strudel che tuttora produce in maniera completamente genuina secondo antiche ricette tirolesi.
- Lo stabilimento è situato a Laives presso Bolzano



*Oltre allo strudel ha sviluppato un'ampia gamma di specialità surgelate che esprimono il risultato della ricerca di prodotti di alta qualità per i mercati di tutto il mondo.*

*E' presente nel mondo con filiali proprie*

 PAN USA, INC.  PAN FOOD SCHWEIZ



# L'azienda



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Ha un fatturato che si aggira sui 15 milioni di euro
- Con un **trend di crescita costante** che non conosce battute d'arresto neanche durante questo periodo di crisi del settore



**DEDAGROUP**  
ICT NETWORK



Cristian Bettini  
Dedagroup SPA

COMARCH

ERP



# Fattori di successo



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



Fattori vincenti che hanno contribuito al successo:

- costanti **investimenti in tecnologia** e in ricerca e sviluppo,
- continua **innovazione di prodotto e di processo**,
- **sistema di qualità è certificato** secondo le norme ISO 9001.2008, BRC e IFS.
- completamente orientata alla genuinità ed alla **qualità di tutta la filiera**



# Spunti di riflessione



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- La qualità può ancora fare la differenza
- L'innovazione tecnologica è un valore
- La globalizzazione è un'opportunità



# Roadmap della scelta



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- PAN realizza che il sistema informativo interno non è cresciuto con l'azienda
- analizza e documentazione i propri processi finalizzata alla software selection
- Interpella le aziende di servizi con i principali prodotti sul mercato
- valuta e fa valutare le diverse soluzioni ai responsabili di funzione



**DEDAGROUP**  
ICT NETWORK



Cristian Bettini  
Dedagroup SPA

COMARCH

ERP

# I criteri di scelta



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- I key users **devono proporre** in base ad un rating su:
  - ✓ internazionalità del vendor e della soluzione
  - ✓ flessibilità verso la ridefinizione dei processi
  - ✓ apertura all'integrazione della supply chain
  - ✓ facilità di apprendimento
  - ✓ la copertura funzionale

agli inizi del 2011, abbiamo iniziato il progetto assieme.



# Perché Comarch ERP?

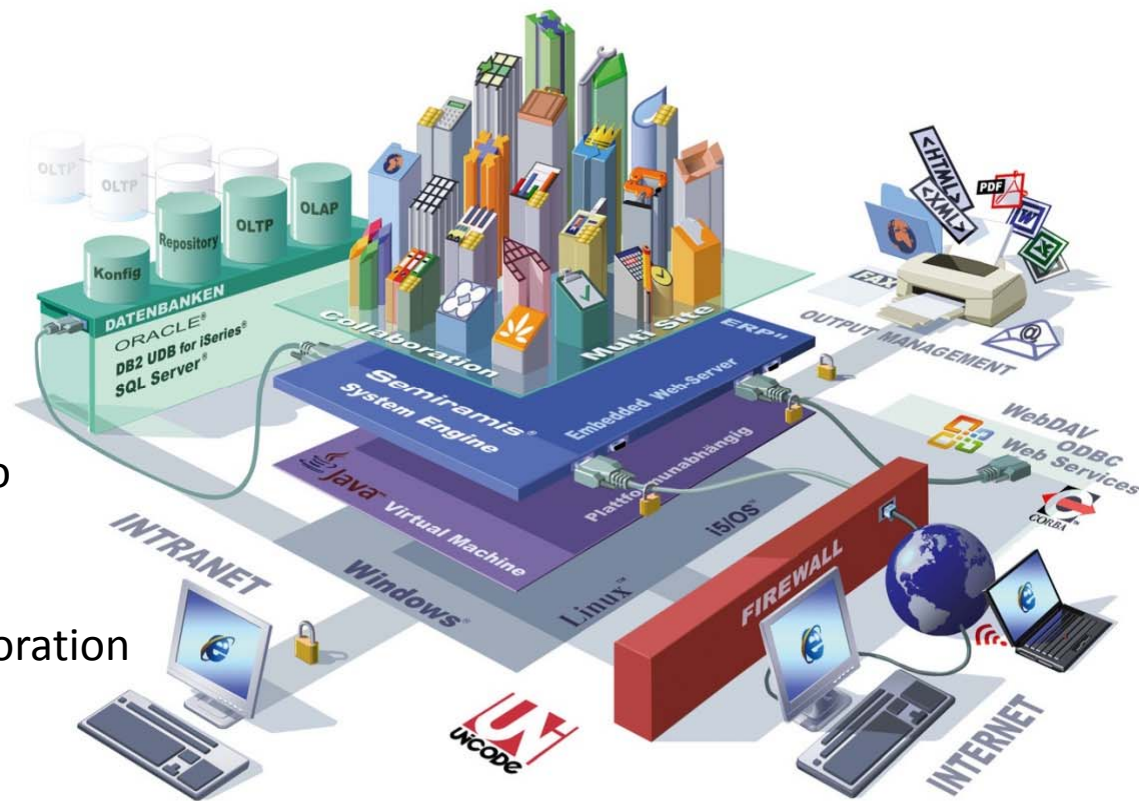


Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- E' un ERP II sviluppato e progettato per soddisfare a pieno le esigenze delle PMI e di un mercato fortemente mutevole e globalizzato

- Internazionale
- Multisite
- Adattivo e proattivo
- Indipendente dal fuso orario
- Unicode
- Multilingua su 4 livelli
- Mobile computing & Collaboration
- Licensing
- Cloud ready



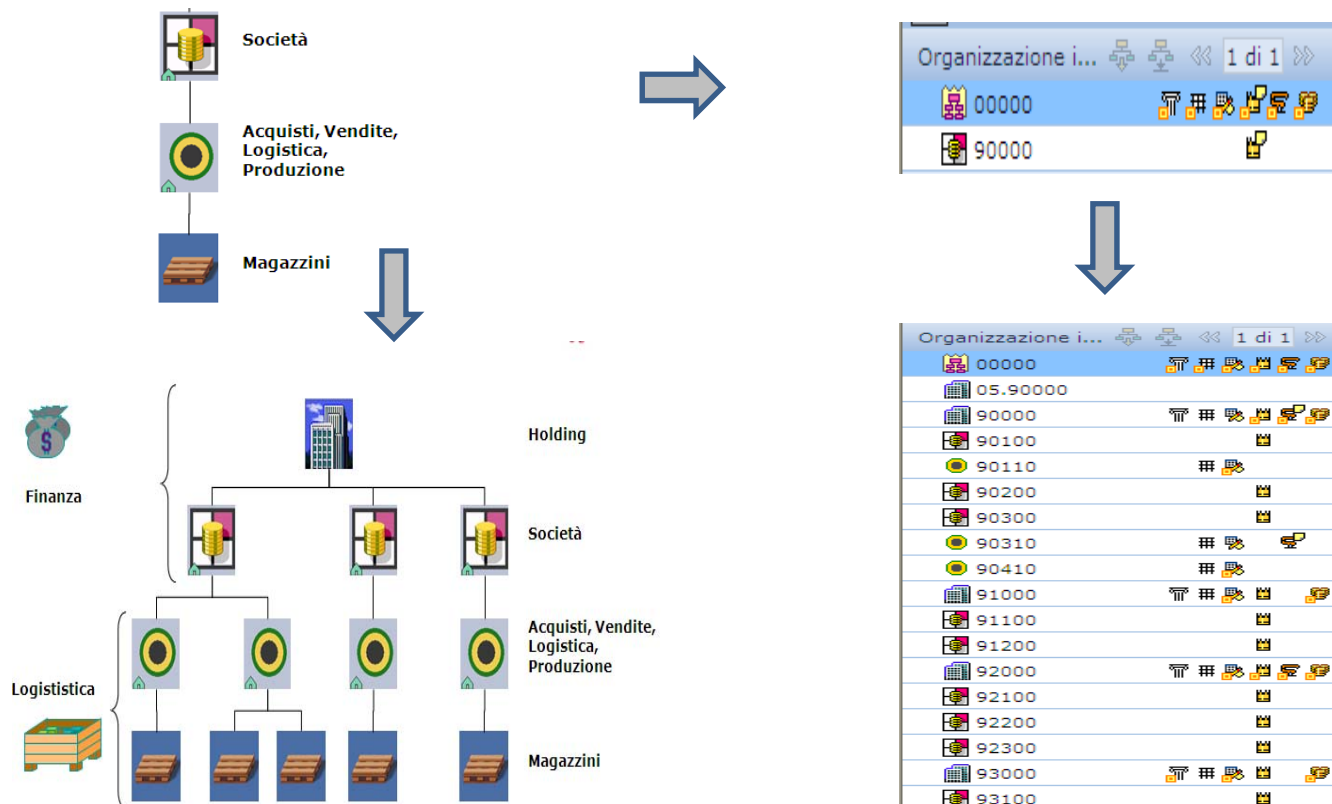
# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Tramite l'utilizzo della struttura multi-site è possibile mappare, e aggiungere in seguito, dinamicamente nuove strutture organizzative.





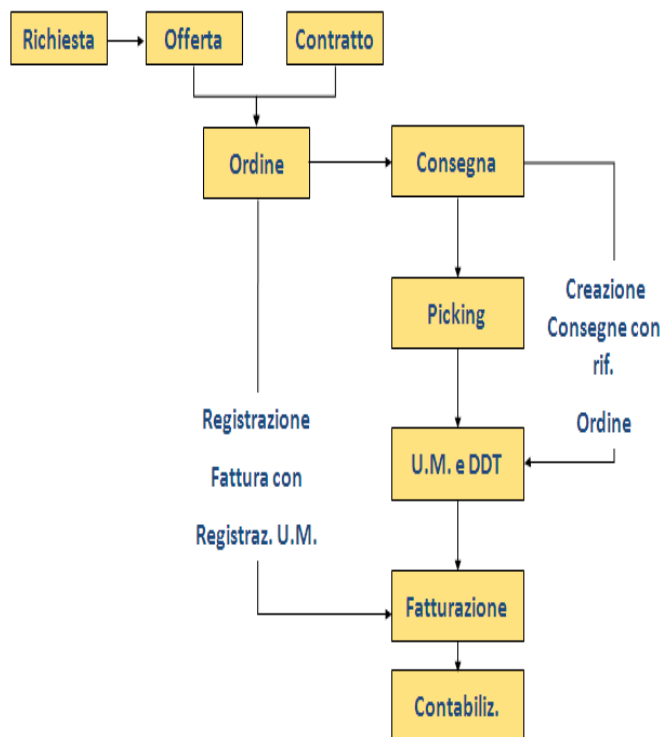
# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Le funzionalità aziendali sono mappate tramite processi interconnessi



**Offerte di vendita - DEDADEMO5122 - DEMO DDG**

**Offerte di vendita**  
100-AB0429

**Ordini di vendita - DEDADEMO5122 - DEMO DDG**

**Ordini di vendita**  
100-VA2855

Numero	Data	Committente
100-AB0429	21/09/2012	10010 Sparmarkt GmbH
100-VA2855	21/09/2012	10010 Sparmarkt GmbH
100-VA2855	21/09/2012	10010 Sparmarkt GmbH
100-KS1569	21/09/2012	10010 Sparmarkt GmbH
100-R0525	21/09/2012	10010 Sparmarkt GmbH

Posizione	Testo	Articolo	Data di consegna	Quantità totale	Scaglionamento successivo	Prezzo lordo	Importo lordo	Stato
10		10010 Bici donna "Nessi" (26", 7-Gang)	21/09/2012	100.00 Pz		645.00 EUR	64.500.00 EUR	



# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Collaboration:
  - ✓ Attraverso l'inoltro di un semplice indirizzo web
  - ✓ Con un click del mouse
    - Azienda e agenti
    - Azienda e clienti
    - Azienda e fornitori



# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati

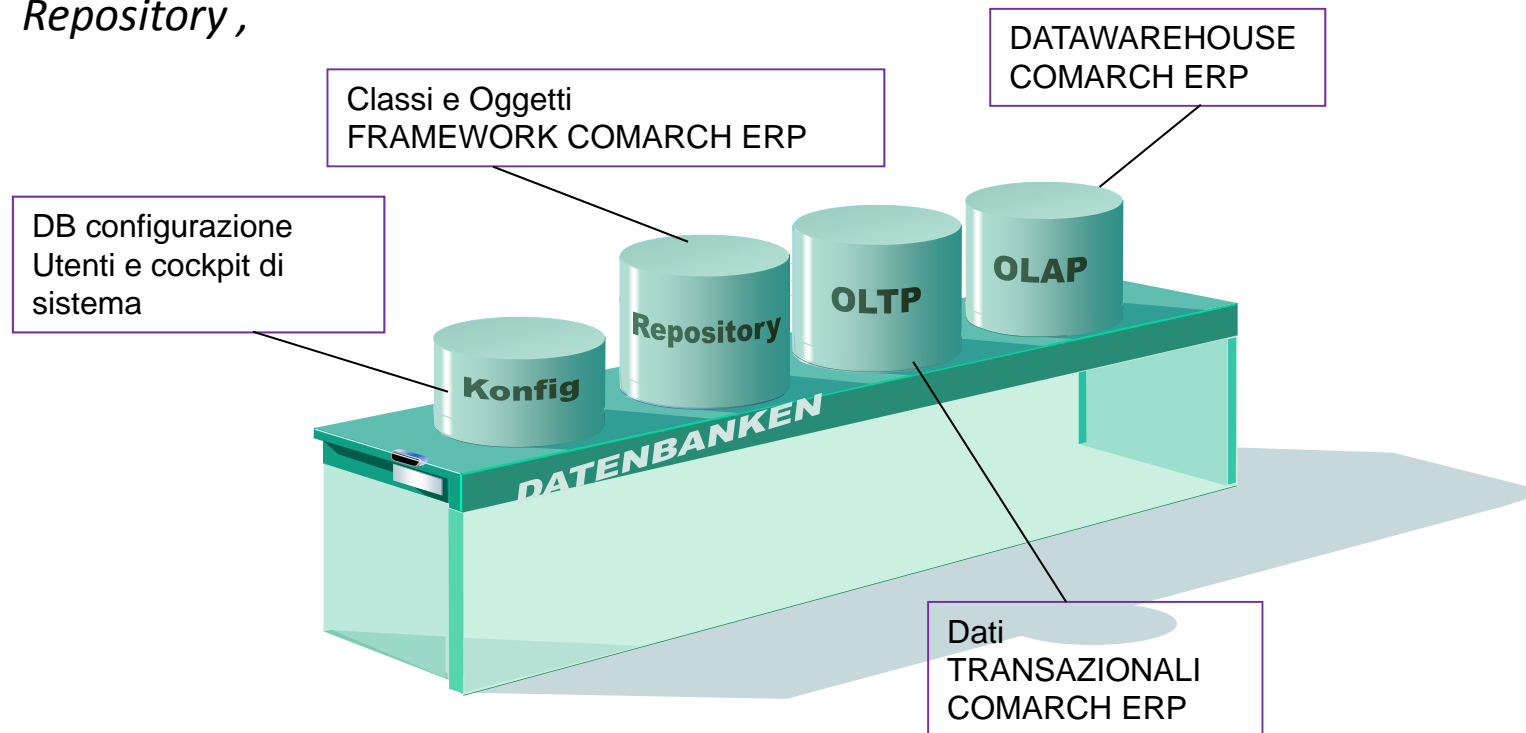


## 4 strutture delle Informazioni:

**Online Transaction Processing (OLTP)**

**Online Analytical Processing (OLAP)**

*Dati di configurazione,  
Repository,*



# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Il sofisticato concetto che disciplina le autorizzazioni garantisce un accesso sicuro alle informazioni per:
  - ✓ utenti interni (certificati di accesso full)
  - ✓ esterni (certificati di accesso business-partner).



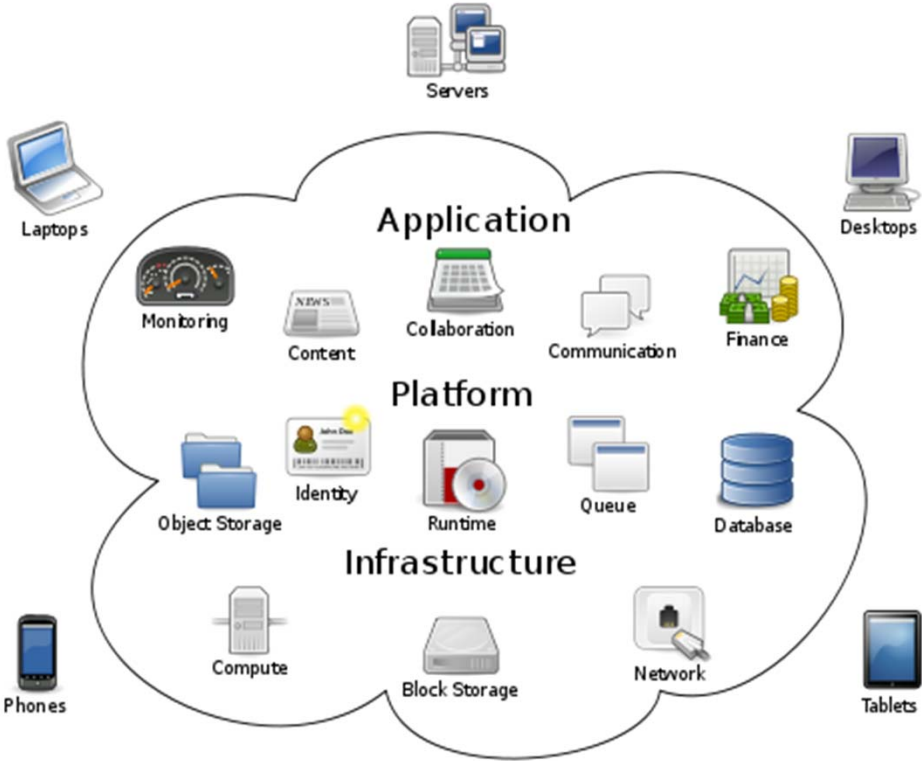
# Perché Comarch ERP?



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



## COMARCH ERP - Cloud Computing Ready ERP



Cloud Computing

Anytime, Anywhere, Anydevice



# I benefici



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Sono stati eliminati i passaggi inutili nei processi, in quanto rivisti e razionalizzati
- È migliorata la produttività e l'efficienza
- Si è ottenuta maggior flessibilità operativa
- È migliorato il flusso delle informazioni e della comunicazione all'interno dell'azienda
- Ora si ha un quadro operativo d'insieme
- E' migliorata la reattività e velocità decisionale



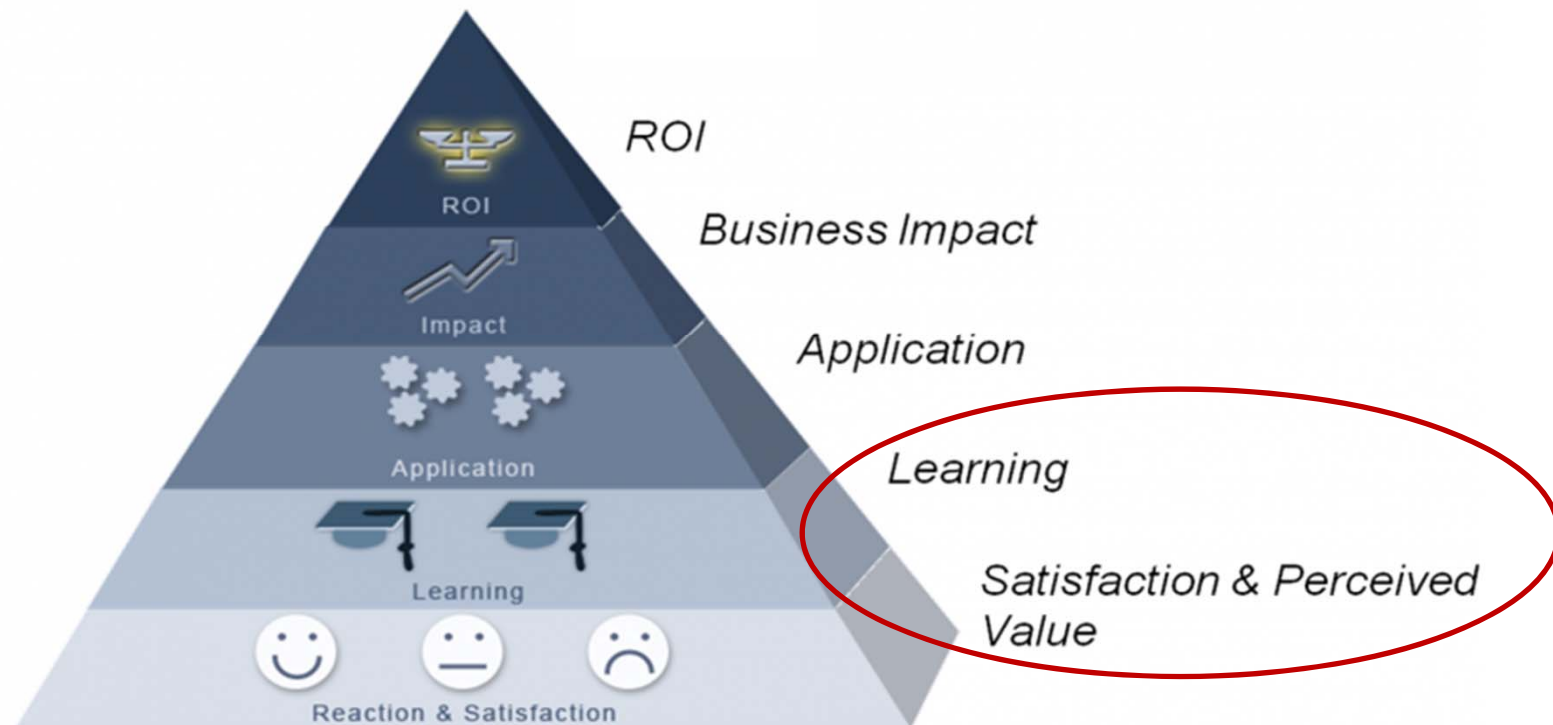


# Il valore dell'investimento

- Numero limitato di risorse per il progetto
- Autoapprendimento



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



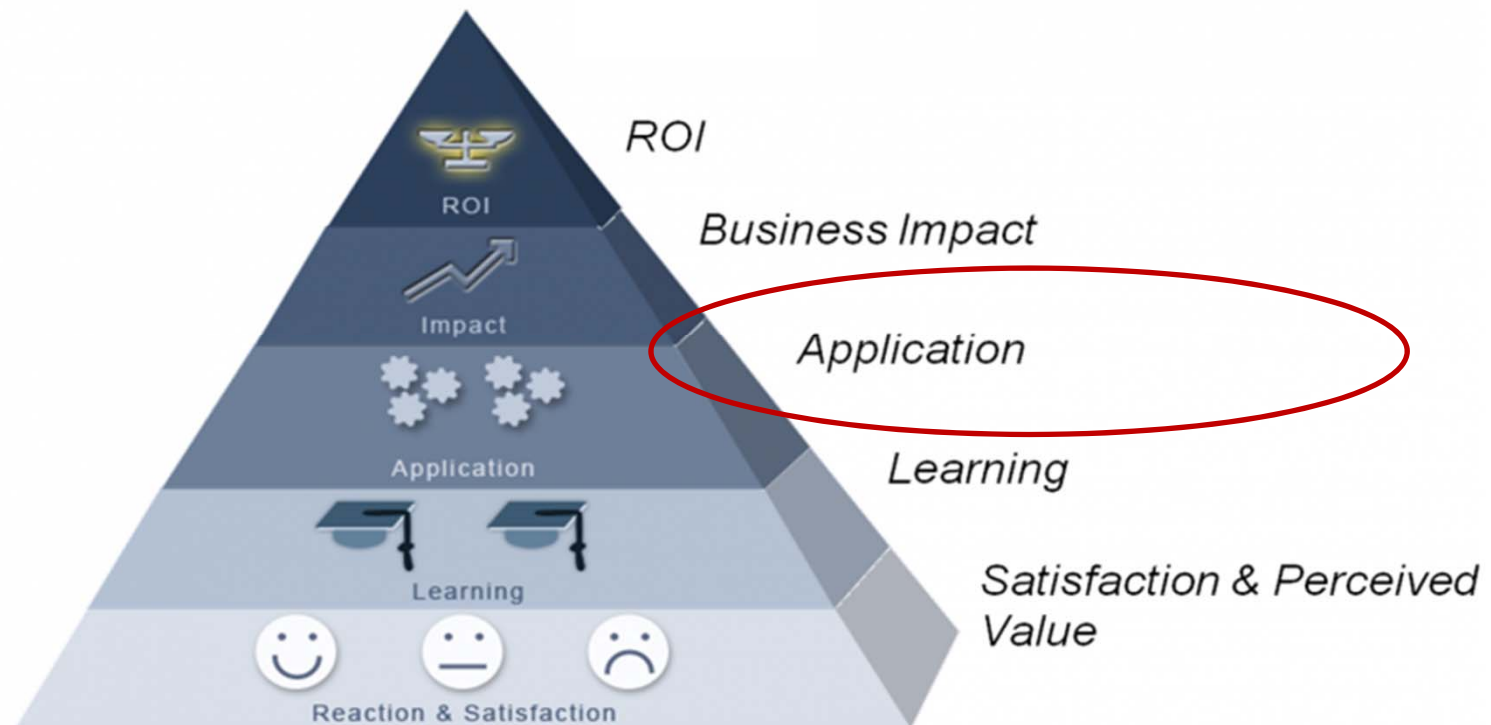
# Il valore dell'investimento



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Soluzioni di alta qualità adattate a specifiche necessità
- Soluzioni adattabili alla crescita



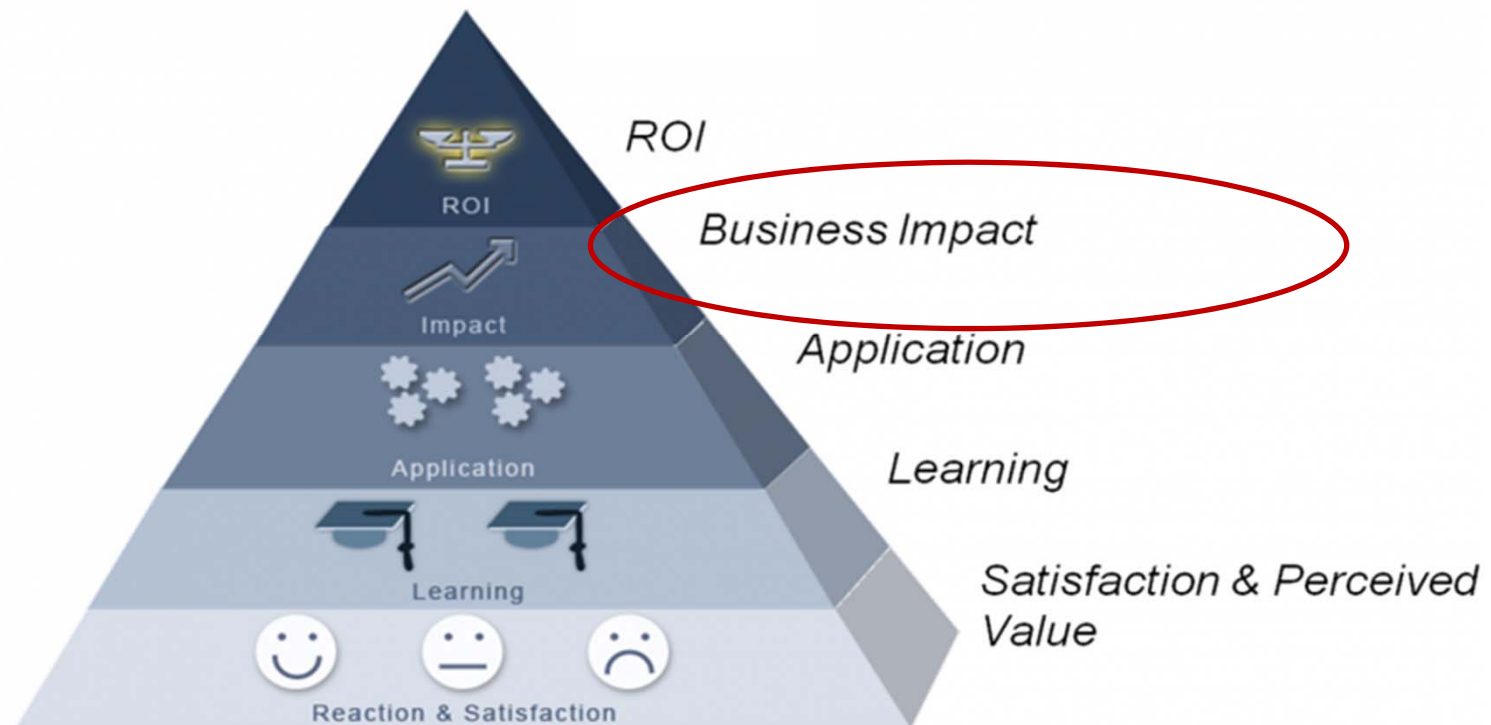
# Il valore dell'investimento



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Know How specifico di settore
- Adattabilità al cambiamento del business
- Ridotto budget IT



# I vantaggi



Innovazione dei processi  
per lo sviluppo dei mercati



- Ha risposto agli obiettivi di PAN che, volendo darsi una organizzazione sincrona con i bisogni di un modello organizzativo moderno, chiedeva alla tecnologia ERP un supporto concreto per:
  - sostenere un approccio business oriented a tutti i livelli aziendali (responsabili di area, processo, funzione e utenti:
  - gestire l'incertezza,
  - comunicare in modo realmente efficace con la catena del valore,
  - gestire i processi di problem solving e decision making



# VANTAGGI DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZAZIONE E PROCESSI



Innovazione dei processi per lo sviluppo dei mercati





# AT WORK

IDEE PER RENDERTI UNICO



Enterprise  
2.0



Smart  
Cities



Cloud  
Sourcing



Next  
Banks



Innovative  
Retail



Smart  
Energy



Health  
Governance



Technology  
4 Business



*Cristian Bettini*  
*cristian.bettini@dedagroup.it*